

УТВЕРЖДАЮ:

Директор НЧОУ ДПО «РСУЦ»  
Е.К. Кравченко



2025г.

**Дополнительная профессиональная программа**

**Повышения квалификации**

**«Обеспечение доступной среды  
объектов и услуг и оказание ситуационной помощи на объекте  
инвалидам и маломобильным группам населения»**

Тюмень 2025г.

## АННОТАЦИЯ ПРОГРАММЫ

Программа повышения квалификации «Обеспечение доступной среды объектов и услуг и оказание ситуационной помощи на объекте инвалидам и маломобильным группам населения».

Разработчики:

А. А. Бекиров – заместитель директора НЧОУ ДПО «РСУЦ», эксперт СДС ВОИ «МИР, ДОСТУПНЫЙ ДЛЯ ВСЕХ»

Соработчики:

О. Н. Бодриченков – инженер ТООО ВОИ, эксперт СДС ВОИ «МИР, ДОСТУПНЫЙ ДЛЯ ВСЕХ»

А. Г. Бердюгин – специалист по работе с инвалидами, эксперт СДС ВОИ «МИР, ДОСТУПНЫЙ ДЛЯ ВСЕХ»

Правообладатель программы: Негосударственное частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Региональный Специализированный учебный центр».

Категория слушателей: Сотрудники из числа руководителей и специалистов организаций независимо от их организационно-правовых форм, ответственные за создание и обеспечение универсальной пространственной среды, доступной для инвалидов и маломобильных групп населения.

Нормальный срок освоения программы повышения квалификации 72 часа с отрывом от производства.

Программа одобрена к реализации на заседании методического совета, Протокол от «03» февраля 2025 г. № 1.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка.....	4
2. Паспорт рабочей программы курса повышения квалификации.....	5
2.1. Цель программы повышения квалификации.....	5
2.2. Результаты обучения.....	6
2.3. Задачи решаемые в рамках обучения.....	8
2.4. Итоговый результат обучения.....	8
3. Структура и содержание программы курса повышения квалификации.....	9
3.1. Учебный план.....	9
3.2. Учебно-тематический план.....	11
3.3. Календарный учебный график.....	13
3.4. Содержание учебных модулей, разделов.....	15
4. Условия реализации программы.....	20
4.1. Материально-техническое оснащение программы.....	20
4.2. Информационное обеспечение программы.....	20
4.3. Кадровое обеспечение реализации программы.....	24
5. Оценка качества освоения программы.....	24
5.1.Оценочные материалы для проведения итоговой аттестации.....	25

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Программа повышения квалификации по курсу «Обеспечение доступной среды объектов и услуг и оказание ситуационной помощи на объекте инвалидам и маломобильным группам населения» ориентирована на повышение квалификации руководителей, специалистов организаций всех форм собственности, профессионально связанных с непосредственным оказанием услуг лицам с инвалидностью и маломобильных групп населения.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации разработана в целях реализации требований:

- Конвенция о правах инвалидов от 13 декабря 2006 г.;
- Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Указ Президента РФ от 2 октября 1992 года № 1156 «О мерах по формированию доступной для инвалидов среды жизнедеятельности»;
- Постановления Правительства РФ от 29 марта 2019 года № 363 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда»».

Категории слушателей:

Руководители и специалисты.

Требование к обучающимся:

К обучению на курсах повышения квалификации допускаются:

1. лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
2. лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Трудоемкость обучения:

Нормативная трудоемкость обучения по данной программе составляет 72 академических часа в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 32 часа;
- самостоятельной работы обучающегося 37 часов;
- итоговое тестирование 3 часа.

Форма обучения:

Очная/заочная, с отрывом от производства.

Документ об образовании:

По итогам обучения слушатели, успешно сдавшие итоговое тестирование по программе обучения, получают удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Периодичность обучения:

Повышение квалификации необходимо проходить каждые 3 года, в связи с постоянно меняющимися нормативно-правовыми актами, вносимыми изменениями в свод правил в сфере обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения.

## 2. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ КУРСА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

### 2.1. Цель программы повышения квалификации

Целью обучения является повышение профессионального уровня, совершенствование профессиональных компетенций, необходимых для улучшения стандартов качества доступности услуг для категорий граждан с инвалидностью и маломобильных групп населения, обеспечения доступности услуг для инвалидов и маломобильных групп населения, формирования специальных профессиональных компетенций по оказанию ситуационной помощи лицам с инвалидностью, а также исполнение профессиональных функций с учетом возможностей и потребностей получателей услуг.

#### ОБЩИЕ КОМПЕТЕНЦИИ

специалиста, ответственного за создание доступной среды жизнедеятельности инвалидов и маломобильных групп населения

ОК-1	Специалист должен хорошо понимать законы и своды правил, касающиеся прав инвалидов и доступности объектов и услуг, включая СП 59.13330.2020.
ОК-2	Умение проводить обследования объектов и анализировать их соответствие требованиям доступности для инвалидов и маломобильных групп населения.
ОК-3	Способность работать в сотрудничестве с общественными организациями инвалидов для улучшения доступности и инклюзии.
ОК-4	Навыки проведения тренингов для персонала и других заинтересованных сторон по вопросам доступности и инклюзии.
ОК-5	Умение разрабатывать внутренние процедуры и стандарты, обеспечивающие соблюдение законодательства в области доступности.
ОК-6	Способность эффективно общаться с людьми, имеющими различные нозологии, и учитывать индивидуальные потребности при оказании услуг.

**ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ**  
специалиста, ответственного за создание доступной среды жизнедеятельности  
инвалидов и маломобильных групп населения

ПК-1	Умение разрабатывать, корректировать и оценивать проектную документацию с учетом доступности объектов для инвалидов и маломобильных групп.
ПК-2	Навыки проведения независимого аудита доступности объектов социальной инфраструктуры и составления актов обследования.
ПК-3	Знание процесса обследования объектов, подготовки паспорта доступности и составления приложений к акту обследования.
ПК-4	Умение интегрировать принципы доступности на всех этапах проектирования и строительства объектов.
ПК-5	Способность применять концепцию универсального дизайна в проектировании и организации объектов и услуг, обеспечивая доступность для всех пользователей.
ПК-6	Опыт в создании и управлении программами, направленными на улучшение доступности объектов и услуг для инвалидов.
ПК-7	Умение оказывать ситуационную помощь лицам с различными нозологиями, учитывая их уникальные потребности и условия.
ПК-8	Умение организовывать инициативы и проекты по улучшению доступности, вовлекая различных участников — от государственных органов до частных организаций.
ПК-9	Способность анализировать и предлагать технические решения для обеспечения доступности объектов, в частности, для тех, которые не могут быть полностью адаптированы.
ПК-10	Навыки в исследовании и внедрении лучших практик в области создания доступной среды, основанных на международном опыте и достижениях.

## 2.2. Результаты обучения

В результате обучения по программе повышения квалификации слушатели приобретают знания и умения в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которой необходимо для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Обучающийся в ходе освоения программы повышения квалификации **должен знать:**

- Основные федеральные законы и нормативные акты, регламентирующие права инвалидов и МГН (например, Закон РФ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Конституция РФ и т.д.).

- Свод правил (СП 59.13330.2020) по обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов и маломобильных групп населения.
- Принципы универсального дизайна и их применение в проектировании объектов и услуг.
- Основы создания доступной среды и философия инклюзии.
- Нормативные документы, регулирующие проектирование, строительство и реконструкцию объектов с учетом требований доступности.
- Технические условия по обеспечению доступности и спецификации для инвалидов и МГН.
- Методы обследования объектов на предмет их доступности.
- Процедуры паспортизации объектов и подготовка актов обследования.
- Понимание различных заболеваний и невидимых инвалидизирующих состояний (нозологий).
- Психологические аспекты общения с инвалидами и МГН, включая методы преодоления барьеров и стереотипов.
- Знание существующих ТСП, их видов и назначения для помощи инвалидам и МГН.
- Способы интеграции ТСП в объекты и услуги для обеспечения полнофункциональной доступности.
- Этические нормы и стандарты взаимодействия с инвалидами и МГН.
- Основы проектного управления, включая планирование и контроль за выполнением проектов по созданию доступной среды.
- Знание необходимых форм и требований к документации, связанной с обеспечением доступности, включая паспорта доступности и акты обследования.

Обучающийся в ходе освоения программы повышения квалификации **должен уметь:**

- Умение проводить детальный анализ и оценку архитектурных, структурных и социальных условий объектов на предмет их доступности для инвалидов и МГН.
- Способность эффективно применять принципы универсального дизайна при проектировании объектов и услуг, создавая инклюзивные решения.
- Навыки разработки и проведения обучающих мероприятий для сотрудников организаций по вопросам доступности и особенностям работы с инвалидами и МГН.
- Умение навыки вести конструктивный диалог с инвалидами и МГН, а также с их представителями, учитывая специфику их потребностей и ожиданий.
- Умение оперативно предоставлять помощь инвалидам и МГН в различных ситуациях, особенно на объектах с ограниченной доступностью.

- Способность организовывать и проводить встречи и совместные мероприятия с представителями общественных объединений инвалидов для решения проблем обеспечения доступной среды.
- Умение разрабатывать и применять планы действий по обеспечению доступности объектов и услуг, включая координацию усилий различных структур.

### **2.3. Задачи решаемые в рамках обучения**

2.3.1. Развитие компетенций, обеспечивающих реализацию навыков профессиональной деятельности по повышению доступности объектов и услуг для инвалидов и других МГН.

2.3.2. Формирование практических навыков работы с паспортом доступности объектов и услуг в жизнедеятельности инвалидов и МГН.

2.3.3. Формирование навыков сопровождения лиц с ограниченными возможностями здоровья различных патологий и нозологий в процессе оказания/получения услуг, посещения объектов социальной инфраструктуры.

### **2.4. Итоговый результат обучения**

2.4.1. Использование полученных знаний в процессе работы по обеспечению доступности объектов.

2.4.2. Сотрудничество с общественными организациями инвалидов в рамках создания доступной среды.

2.4.3. Согласование методики оказания услуг на реконструируемом объекте до начала выполнения работ.

2.4.4. Обеспечение условий адаптации объектов социальной инфраструктуры под конкретные потребности инвалидов и МГН.

2.4.5. Планирование мероприятий по решению вопросов адаптации объектов.



### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ КУРСА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

#### 3.1. Учебный план

**дополнительной профессиональной программы повышения квалификации  
«Обеспечение доступной среды объектов и услуг и оказание ситуационной  
помощи на объекте инвалидам и маломобильным группам населения»**

№ п/п	Наименование модулей, разделов	ВСЕГО ЧАСОВ	В том числе:			Формы контроля (промежуточная и итоговая аттестация, форма проведения)
			учебные занятия, в т.ч.		Самостоятельная работа слушателя	
			Лекции	Практические занятия		
<b>Модуль 1. Обеспечение доступной среды объектов и услуг инвалидам и маломобильным группам населения</b>						
1.	<i>Раздел 1.</i> Законодательство Российской Федерации в сфере в отношении инвалидов и МГН по реализации доступности услуг и объектов социальной инфраструктуры.	8	4	-	4	дискуссия
2.	<i>Раздел 2.</i> Основные направления организации доступной среды жизнедеятельности инвалидов в России.	10	3	1	6	контроль прохождения интерактивной лек- ции, дискуссия
3.	<i>Раздел 3.</i> Обеспечение доступности объектов социальной инфраструктуры на этапе проектирования, строительства, реконструкции в соответствии с	10	2	2	6	контроль прохожде- ния интерактивной лекции, дискуссия

	требованиями нормативной документации.					
4.	<b>Раздел 4.</b> Привлечение экспертов общественных объединений инвалидов к процессу формирования доступной среды.	10	2	2	6	контроль прохождения интерактивной лекции, дискуссия
5.	<b>Раздел 5.</b> Общее понятие паспортизация объекта.	8	4	4	0	контроль прохождения интерактивной лекции, дискуссия
<b>Модуль 2. Оказание ситуационной помощи на объекте инвалидам и маломобильным группам населения</b>						
6.	<b>Раздел 6.</b> Организация работы учреждения по обеспечению доступности объектов и услуг. Универсальный дизайн и разумное приспособление	8	3	1	4	
7.	<b>Раздел 7.</b> Особенности общения с людьми, имеющими различные нозологии	7	2	2	3	
8.	<b>Раздел 8.</b> Предоставление услуг инвалидам на объектах, где нет полноценной технической возможности.	8	2	-	6	
9.	<b>Тестирование</b>	3	-	-	-	Тестирование
	<b>ИТОГО:</b>	<b>72</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>37</b>	<b>3</b>

**3.2. Учебно-тематический план**  
**дополнительной профессиональной программы повышения квалификации**  
**«Обеспечение доступной среды объектов и услуг и оказание ситуационной**  
**помощи на объекте инвалидам и маломобильным группам населения»**

№ п/п	Наименование модулей и тематических разделов	Содержание краткое	Объем часов
1	2	3	4
<b>Модуль 1. Обеспечение доступной среды объектов и услуг инвалидам и маломобильным группам населения</b>			
1.	<b>Раздел 1.</b> Законодательство Российской Федерации в сфере в отношении инвалидов и МГН по реализации доступности услуг и объектов социальной инфраструктуры.	1. Законодательство в области прав инвалидов и других категорий МГН, создание и обеспечение доступности объектов и услуг. 2. Свод правил (СП 59.13330.2020) 3. Ответственность за неисполнение требований законодательства в области обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН.	8
2.	<b>Раздел 2.</b> Основные направления организации доступной среды жизнедеятельности инвалидов в России.	1. Приоритетные направления в работе организаций всех форм собственности по обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов и других МГН 2. Ознакомление персонала организации с основными требованиями условий доступности для инвалидов и других МГН	10
3.	<b>Раздел 3.</b> Обеспечение доступности объектов социальной инфраструктуры на этапе проектирования, строительства, реконструкции в соответствии с требованиями нормативной документации.	1. Разработка и корректирование разработанной ПСД на строительство, реконструкцию и капитальный ремонт объектов социальной инфраструктуры с учетом требований доступности для инвалидов и других МГН	10
4.	<b>Раздел 4.</b> Привлечение экспертов общественных объединений инвалидов к процессу формирования доступной среды.	1. Согласование Положения об оказании ситуационной помощи на объекте до проведения его капитального ремонта и/или реконструкции 2. Проведение совместных	10

		практических занятий с представителями общественных объединений инвалидов по решению проблемных вопросов обеспечения доступной среды на объектах.	
5.	<b>Раздел 5.</b> Паспортизация объекта.	1. Обследование объекта с точки зрения архитектурной доступности для инвалидов и МГН. 2. Структура паспортизации объекта. 3. Разбор паспорта доступности объекта на конкретном примере.	8
<b>Модуль 2. Оказание ситуационной помощи на объекте инвалидам и маломобильным группам населения</b>			
6.	<b>Раздел 6.</b> Организация работы учреждения по обеспечению доступности объектов и услуг. Универсальный дизайн и разумное приспособление.	1. Рассмотрение примеров применения системы Универсального дизайна на объектах и их техническое обоснование	8
7.	<b>Раздел 7.</b> Особенности общения с людьми, имеющими различные нозологии	1. Виды нозологий. 2. Процесс общения с людьми с инвалидностью и МГН при оказании услуг 3. Виды ТСР	7
8.	<b>Раздел 8.</b> Предоставление услуг инвалидам на объектах, где нет полноценной технической возможности.	1. Технические решения обеспечения доступности объекта 2. Предоставление услуг инвалидам на объектах, которые невозможно полностью приспособить с учетом их нужд	8
9.	<b>Тестирование</b>		3
10.	<b>ИТОГО</b>		72

**3.3. Календарный учебный график**  
**дополнительной профессиональной программы повышения квалификации**  
**«Обеспечение доступной среды объектов и услуг и оказание ситуационной**  
**помощи на объекте инвалидам и маломобильным группам населения»**

№ п/п	Наименование модулей, разделов	ВСЕГО ЧАСОВ	В том числе:			Формы контроля (промежу- точная и итоговая аттестация, форма про- ведения)	Учебные недели	
			учеб- ные за- нятия, в т.ч.		Самостоятель- ная работа слу- шателя		1 неделя	2 неделя
			Лекции	Практи- ческие				
<b>Модуль 1. Обеспечение доступной среды объектов и услуг инвалидам и маломобильным группам населения</b>								
1.	<i>Раздел 1.</i> Законодательство Российской Федерации в сфере в отношении инвалидов и МГН по реализации доступности услуг и объектов социальной инфраструктуры.	8	4	-	4	контроль выполне- ния прак- тической работы, прохожде- ния интер- активной лекции	4	4
2.	<i>Раздел 2.</i> Основные направления организации доступной среды жизнедеятельности инвалидов в России.	10	3	1	6	контроль прохожде- ния интерак- тивной лекции, дискуссия	6	4
3.	<i>Раздел 3.</i> Обеспечение доступности объектов социальной инфраструктуры на этапе проектирования, строительства, реконструкции в соответствии с требованиями нормативной документации.	10	2	2	6	контроль прохожде- ния интер- активной лекции, дискуссия	6	4

4.	<b>Раздел 4.</b> Привлечение экспертов общественных объединений инвалидов к процессу формированию доступной среды.	10	2	2	6	контроль прохождения интерактивной лекции, дискуссия	4	6
5.	<b>Раздел 5.</b> Паспортизация объекта.	8	4	4	0	контроль прохождения интерактивной лекции, дискуссия	4	4

**Модуль 2. Оказание ситуационной помощи на объекте инвалидам и маломобильным группам населения**

6.	<b>Раздел 6.</b> Организация работы учреждения по обеспечению доступности объектов и услуг. Универсальный дизайн и разумное приспособление	8	3	1	4	контроль прохождения интерактивной лекции, дискуссия	2	6
7.	<b>Раздел 7.</b> Особенности общения с людьми, имеющими различные нозологии	7	2	2	3	контроль прохождения интерактивной лекции, дискуссия	4	3
8.	<b>Раздел 8.</b> Предоставление услуг инвалидам на объектах, где нет полноценной технической возможности.	8	2	-	6	контроль прохождения интерактивной лекции, дискуссия	4	4
9.	Тестирование	3	-	-	-	3 часа зачет	-	3
	<b>ВСЕГО:</b>	<b>72</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>37</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>

Начало занятий: по мере комплектования группы, продолжительность реализации программы: 72 часа.

Рекомендуемый режим учебных занятий: при освоении данной программы предполагает 20 часа лекций, 12 часов практических занятий, 37 часов самостоятельной работы слушателей. Учебные занятия проводятся с отрывом от работы.

### **3.4. Содержание учебных модулей, разделов**

#### **Модуль 1. Обеспечение доступной среды объектов и услуг инвалидам и маломобильным группам населения**

*Раздел 1.* Законодательство Российской Федерации в сфере в отношении инвалидов и МГН по реализации доступности услуг и объектов социальной инфраструктуры.

Законодательство Российской Федерации охватывает права инвалидов и маломобильных групп населения (МГН) через систему нормативных актов, среди которых ключевым является Федеральный закон № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации". Основной целью этого законодательства является создание доступной среды для инвалидов, обеспечивающей их полноценную жизнедеятельность и участие в социально-экономической жизни общества. Свод правил (СП 59.13330.2020) устанавливает технические требования к проектированию и строительству объектов, направленных на обеспечение доступности для инвалидов и МГН. В соответствии с законодательством, организации и индивидуальные предприниматели обязаны принимать меры по созданию условий для доступности своих объектов и услуг, при этом за нарушение этих требований предусмотрены административные и уголовные санкции, что подчеркивает важность соблюдения законодательства. Государственные органы и местные власти играют активную роль в контроле за исполнением норм, что способствует повышению ответственности организаций. Общественные организации инвалидов вовлечены в процесс защиты прав людей с ограниченными возможностями и мониторинг уровня доступности объектов. Постоянный мониторинг и оценка доступности позволяют своевременно выявлять проблемы и корректировать действия организаций в соответствии с потребностями общества. Реализация законодательства по обеспечению доступной среды помогает инклюзии инвалидов, повышает качество их жизни и содействует социальной справедливости. Эффективное взаимодействие между государственными структурами, организациями и общественностью является основополагающим для достижения цели создания инклюзивной среды в России.

**Раздел 2.** Основные направления организации доступной среды жизнедеятельности инвалидов в России.

Основным направлениям организации доступной среды для инвалидов и маломобильных групп населения в России. Приоритетными направлениями работы организаций всех форм собственности являются разработка и реализация мероприятий, направленных на устранение архитектурных и инфраструктурных барьеров. Это включает в себя создание безбарьерной среды в общественных зданиях, на транспортных узлах и в жилых помещениях. Важным аспектом является внедрение принципов универсального дизайна, который способствует созданию объектов, удобных для всех пользователей. Кроме того, организации обязаны проводить регулярное обследование своих объектов на предмет доступности и вовлекать общественные объединения инвалидов в эти процессы. Ознакомление персонала с основными требованиями условий доступности также является ключевым направлением, позволяющим обеспечить качественное взаимодействие с клиентами, имеющими особенности здоровья. Программы обучения и тренинги для сотрудников помогут повысить их осведомленность и уровень готовности к помощи инвалидам. Важно акцентировать внимание на индивидуальных потребностях пользователей, что позволяет адаптировать услуги под разные категории МГН. Также необходимо учитывать мнения инвалидов при проектировании и модернизации объектов. Эффективная реализация этих направлений будет способствовать улучшению качества жизни инвалидов и обеспечению их полноценного участия в социальной жизни.

**Раздел 3.** Обеспечение доступности объектов социальной инфраструктуры на этапе проектирования, строительства, реконструкции в соответствии с требованиями нормативной документации.

Посвящен обеспечению доступности объектов социальной инфраструктуры на этапах проектирования, строительства и реконструкции. Важным аспектом является разработка проектной и сметной документации (ПСД), которая учитывает требования доступности для инвалидов и маломобильных групп населения (МГН). Это включает в себя применение стандартов и норм, определяющих доступные решения по планировке, архитектуре и инженерным системам. На этапе проектирования должны быть предусмотрены безбарьерные входы, лифты, пандусы и другие технические средства, способствующие удобству передвижения. Важно, чтобы проектировщики и застройщики имели опыт работы с нормативными документами, регулирующими доступность среды. Корректирование ПСД также требуется в ходе строительства и реконструкции, чтобы учесть изменяющиеся условия или новые вводимые стандарты. Программа обучения для архитекторов и строителей поможет повысить их осведомленность о важности доступности. Вовлечение экспертов и представителей общественных объединений инвалидов в процесс экспертизы проектной документации обеспечит наиболее полное информирование о



потребностях пользователей. Соблюдение всех вышеперечисленных принципов не только улучшает качество объектов, но и способствует социальной интеграции инвалидов и МГН в общественную жизнь. Реализация данных мероприятий создает комфортную и безопасную среду, доступную для всех категорий граждан.

**Раздел 4.** Привлечение экспертов общественных объединений инвалидов к процессу формированию доступной среды.

Посвящён привлечению экспертов общественных объединений инвалидов к процессу формирования доступной среды. На первом этапе осуществляется согласование Положения об оказании ситуационной помощи на объектах, что позволяет вовлечь инвалидов и маломобильные группы населения в процесс подготовки капитального ремонта и реконструкции. Эксперты из общественных организаций играют ключевую роль в выявлении проблем и потребностей, что способствует разработке эффективных решений для обеспечения доступности. Важно организовать совместные практические занятия с представителями этих объединений, чтобы получить актуальные рекомендации и советы по улучшению объектов. Такой подход способствует повышению уровня осведомленности проектировщиков и строителей о специфике нужд людей с ограниченными возможностями. Кроме того, он создаёт условия для открытого диалога и сотрудничества между разными заинтересованными сторонами. Проведение таких занятий может повысить уровень доверия и взаимодействия между органами власти, строителями и представителями общественных объединений. В результате совместной работы возможно достичь более эффективного и инклюзивного подхода к созданию доступной среды. Адекватное внимание к мнению экспертов помогает избежать ошибок в проектировании и реализации доступных объектов. Это, в свою очередь, ведёт к созданию безопасной и комфортной среды для всех граждан, включая инвалидов и маломобильные группы населения.

**Раздел 5.** Паспортизация объекта.

Посвящён паспортизации объектов с целью обеспечения архитектурной доступности для инвалидов и маломобильных групп населения (МГН). В начале данного процесса осуществляется обследование объектов, в ходе которого анализируется их соответствие требованиям доступности. Специалисты выявляют недостатки и определяют возможные пути их устранения, учитывая особенности различных нозологий. На основе полученных данных разрабатывается паспорт доступности, который содержит исчерпывающую информацию о состоянии объекта и необходимых изменениях. Этот документ служит основой для дальнейших действий по модернизации и адаптации инфраструктуры. Параллельно формируется акт обследования, который фиксирует результаты инспекции и представляет собой официальное заключение. Акт включает в себя описания выявленных проблем, а также рекомендации по их устранению, что облегчает процесс обоснования нужных

работ. К акту обследования могут прилагаться различные документы и графики, подтверждающие выводы экспертов. Важно, чтобы процесс паспортизации был прозрачным и доступным для всех заинтересованных сторон. Таким образом, паспортизация объектов становится ключевым этапом в реализации политики доступности и инклюзии.

## **Модуль 2. Оказание ситуационной помощи на объекте инвалидам и маломобильным группам населения**

*Раздел 6. Организация работы учреждения по обеспечению доступности объектов и услуг. Универсальный дизайн и разумное приспособление.*

Посвящён организации работы учреждений по обеспечению доступности объектов и услуг с акцентом на принципы универсального дизайна и разумного приспособления. Универсальный дизайн подразумевает создание объектов и услуг, которые могут использоваться максимальным числом людей без необходимости специальной адаптации. В этом контексте рассматриваются примеры успешного внедрения универсального дизайна в разных сферах, включая архитектуру, транспорт и информационные технологии. Примеры включают безбарьерные входы, подъемники, адаптивные интерфейсы и интуитивно понятные навигационные системы. Техническое обоснование таких решений основывается на анализе функциональных потребностей пользователей, включая людей с инвалидностью и пожилых людей. Применение универсального дизайна способствует не только улучшению доступа для маломобильных групп, но и повышению общего уровня комфорта для всех пользователей. Кроме того, технологии и решения, основанные на универсальном дизайне, оказывают положительное влияние на безопасность и оптимизацию пространств. Разумное приспособление, в свою очередь, означает адаптацию существующих объектов и услуг под специфические потребности отдельных пользователей. Важным аспектом является необходимость проактивного подхода к обучению персонала и информированию детей и взрослых об особенностях взаимодействия с такими объектами. В заключение, внедрение принципов универсального дизайна и разумного приспособления требует комплексного подхода и сотрудничества различных заинтересованных сторон.

*Раздел 7. Особенности общения с людьми, имеющими различные нозологии.*

Рассматривает особенности общения с людьми, имеющими различные нозологии и ограниченные возможности. В первую очередь, важно понимать, что нозологии могут включать физические, сенсорные, психические и интеллектуальные нарушения, каждая из которых требует своего подхода. В процессе общения с людьми с инвалидностью и маломобильными группами населения необходимо проявлять терпение, эмпатию и такт, адаптируя коммуникацию под их индивидуальные потребности. При оказании услуг важно использовать активное

слушание, чтобы уловить нюансы потребностей клиента и наладить доверительный контакт. Способы взаимодействия могут варьироваться в зависимости от степени нарушения и типа барьеров, с которыми сталкивается человек. Использование специальных технических средств реабилитации (ТСР), таких как слуховые аппараты или мобильные приложения для лиц с ограничениями зрения, может значительно улучшить уровень общения. Важно также учитывать, что каждому человеку нужно время для формирования ответа, особенно если он использует вспомогательные средства для коммуникации. Проведение тренингов для сотрудников по специфике общения с разными категориями людей с инвалидностью поможет повысить качество обслуживания. Эти аспекты общения помогают не только обеспечить базовые услуги, но и поддержать самостоятельность и достоинство людей с инвалидностью. Таким образом, качественная коммуникация становится основой для успешного взаимодействия и инклюзии.

*Раздел 8. Предоставление услуг инвалидам на объектах, где нет полноценной технической возможности.*

Посвящен предоставлению услуг инвалидам на объектах, где отсутствуют полноценные технические возможности для обеспечения доступности. Первой темой являются технические решения, которые могут быть внедрены для улучшения условий доступа, такие как установка временных пандусов, использование мобильных подъемников и информационных табличек с символами доступности. Также рассматриваются возможности адаптации существующей инфраструктуры, например, обеспечение наличия свободных проходов и выездов для людей с ограниченными возможностями. Вторая тема акцентирует внимание на предоставлении услуг инвалидам в ситуациях, когда полное приспособление объектов невозможно. В таких случаях важно разрабатывать альтернативные схемы обслуживания, которые учитывают индивидуальные потребности пользователей. К примеру, можно предусмотреть персональную помощь или создание волонтерских групп, которые будут сопровождать людей с инвалидностью. Кроме того, следует активно использовать телефонные и онлайн-сервисы для предоставления консультаций и поддержки. Эффективным решением также могут стать специальные тренинги для персонала по работе с инвалидами в ограниченных условиях. Применение гибкого подхода и креативных решений позволяет значительно улучшить качество обслуживания клиентов с ограниченными возможностями. Таким образом, даже в условиях недостаточной технической доступности возможно обеспечить достойное и комфортное взаимодействие.

## **4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

### **4.1. Материально-техническое оснащение образовательной программы**

Реализация программы курса повышения квалификации должна обеспечить приобретение слушателями знаний и умений по специальности, необходимых для выполнения их трудовых функций.

Реализация программы курса повышения квалификации требует:

- наличие оборудованной учебной аудитории;
- стол и стул для преподавателя;
- столы и стулья для слушателей;
- доска/флипчарт: бумага для флипчарта, маркеры разных цветов;
- комплект учебно-наглядных пособий: (кресло-коляска инвалидная механическая (1 шт.), костыли подмышечные (1 пара), костыли локтевые (1 пара), трость (1 шт.), трость для слепых (1 шт.), пиктограммы пластиковые (4 шт.), плитка бетонная тактильная (1 шт.), плитка тактильная ПВХ (1 шт.), мобильный ступенькоход (1 шт.).
- мультимедийное оборудование: экран, проектор, ноутбук.

### **4.2. Информационное обеспечение образовательной программы**

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 года (с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020 года)).

2. Конвенция о правах инвалидов. Принята резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН 13.12.2006 № 61/106. Ратифицирована Федеральным законом от 03.05.2012 № 46-ФЗ.

3. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

4. Федеральный закон от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».

5. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в российской Федерации».

6. Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании».

7. Федеральный закон от 23.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений».

8. Градостроительный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 № 190-ФЗ.

9. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 №195-ФЗ.
10. Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ.
11. Указ Президента РФ от 2 октября 1992 года № 1156 «О мерах по формированию доступной для инвалидов среды жизнедеятельности».
12. Постановление Правительства РФ от 29 марта 2019 года № 363 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда»».
13. Постановление Правительства РФ от 16.02.2008 № 87 «О составе разделов проектной документации и требованиях к их содержанию».
14. Постановление Правительства РФ от 16 июля 2016 года № 674 «О формировании и ведении федерального реестра инвалидов и об использовании содержащихся в нем сведений».
15. Постановление Правительства РФ от 04.07.2020 № 985 «Об утверждении перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» и о признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации».
16. Распоряжение Правительства РФ от 16 июля 2016 года № 1506-р О Концепции создания, ведения и использования федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр инвалидов».
17. Приказ Минтруда России от 27 августа 2019 года № 585н «О классификациях и критериях, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы».
18. Приказ Минтруда России от 23 июля 2019 года № 521н «Об утверждении перечня технических средств реабилитации, протезов и протезно-ортопедических изделий, в отношении которых уполномоченным органом проводится медико-техническая экспертиза для определения соответствия приобретенного инвалидом (ветераном) за собственный счет технического средства реабилитации, протеза и протезно-ортопедического изделия предоставляемым уполномоченным органом техническим средствам реабилитации, протезам и протезно-ортопедическим изделиям, а также подлежащих замене по истечении установленного срока пользования, если необходимость замены подтверждена заключением медико-технической экспертизы».
19. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 14 ноября 2019 года № 724н «Об утверждении Порядка размещения в федеральном реестре инвалидов сведений о транспортном средстве, управляемом инвалидом, или

транспортном средстве, перевозящем инвалида и (или) ребенка-инвалида, а также использования и предоставления этих сведений и о признании утратившим силу приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 4 июля 2018 года № 443н «Об утверждении Порядка выдачи опознавательного знака "Инвалид" для индивидуального использования»».

20. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 23 июня 2017 года № 513н «Об утверждении формы заявки о перечислении субсидии из федерального бюджета бюджету субъекта Российской Федерации на софинансирование расходов на реализацию мероприятий в сфере обеспечения доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения и перечня документов, предоставляемых одновременно с программой субъекта Российской Федерации».

21. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 27 августа 2019 года № 585н «О классификациях и критериях, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы».

22. Приказ Минтруда России от 22 июня 2015 года № 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи».

23. Приказ Минтруда России N 80н, Минздрава России N 131н от 27 февраля 2020 года "Об утверждении Порядка информационного взаимодействия в целях проведения медико-социальной экспертизы между медицинскими организациями и бюро медико-социальной экспертизы в городах и районах».

24. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 декабря 2020 года № 979н «Об утверждении Порядка организации и деятельности федеральных учреждений медико-социальной экспертизы».

25. Приказ Минтруда России от 12 октября 2016 года № 569н «Об утверждении перечня иных сведений о лице, признанном инвалидом, подлежащих включению в федеральный реестр инвалидов».

26. Приказ Минтруда России от 01 сентября 2014 года № 596 «Об утверждении Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников федеральных государственных учреждений медико-социальной экспертизы».

27. Приказ Минтруда России от 04 августа 2014 года № 515 «Об утверждении методических рекомендаций по перечню рекомендуемых видов трудовой и профессиональной деятельности инвалидов с учетом нарушенных функций и ограничений их жизнедеятельности».

28. Приказ Минтруда РФ от 30 июля 2015 года N 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и

предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи».

29. Приказ Минздрава России от 12.11.2015 N 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи».

30. Приказ Минздрава России от 17.09.2014 N 527н «Об утверждении стандарта специализированной медицинской помощи при нейросенсорной потере слуха двусторонней после кохлеарной имплантации».

31. Приказ Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

32. Приказ Министерства образования и науки РФ от 02.12.2015 № 1399 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») Минобрнауки РФ по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых в них услуг в сфере образования».

33. Приказ Росстандарта от 02.04.2020 № 687 «Об утверждении перечня документов в области стандартизации, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона от 30 декабря 2009 г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений».

34. Свод правил СП 59.13330.2020. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001, утв. Приказом Минстроя России от 14 ноября 2016 г. №798/пр.

35. Свод правил СП 1.13130 «Системы противопожарной защиты. Эвакуационные пути и выходы», утв. Приказом МЧС России от 19.03.2020 № 194.

36. Перечень документов по стандартизации, обязательное применение которых обеспечивает безопасность дорожного движения при его организации на территории Российской Федерации, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 4 ноября 2017 г. № 2438-р.

37. Перечень национальных стандартов, содержащих правила и методы исследований (испытаний) и измерений, в том числе правила отбора образцов, необходимые для применения и исполнения Федерального закона "Технический регламент о требованиях и пожарной безопасности" и осуществления оценки соответствия), утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 10 марта 2009 года N 304-р.

38. Перечень документов в области стандартизации, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона от 22 июля 2008 г. N 123-ФЗ "Технический регламент о требованиях пожарной безопасности, утвержденный приказом Росстандарта от 03.06.2019 N 1317.

39. ГОСТ Р 52875-2018 Указатели тактильные наземные для инвалидов по зрению. Технические требования.

40. ГОСТ Р 58178-2018 Сохранение объектов культурного наследия. Доступность объектов культурного наследия для маломобильных групп населения. Общие требования.

41. ГОСТ 33652-2019 (EN 81-70:2018). Межгосударственный стандарт. Лифты. Специальные требования безопасности и доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения"(введен в действие Приказом Росстандарта от 22.10.2019 N 1042-ст).

42. ГОСТ Р 55966-2014 (CEN/TS 81-76:2011) Лифты. Специальные требования безопасности к лифтам, используемым для эвакуации инвалидов и других маломобильных групп населения.

43. ГОСТ Р 56421-2015 Платформы подъемные для инвалидов и других маломобильных групп населения. Общие требования безопасности при эксплуатации.

44. ГОСТ Р ИСО 28803-2013 Эргономика физической среды. Применение требований стандартов к людям с особыми потребностями.

45. ГОСТ Р 56274-2014 Общие показатели и требования в эргономике.

#### **4.3. Кадровое обеспечение реализации программы**

Специалисты, осуществляющие педагогическую деятельность, имеют соответствующий уровень образования и обеспечивают в полном объеме реализацию преподаваемых модулей на высоком профессиональном уровне и в соответствии с утвержденной программой.

### **5. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ**

Освоение Программы завершается итоговой аттестацией слушателей в форме итогового теста в 30 вопросов.

Лицам, успешно освоившим Программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации.

Результаты итоговой аттестации оформляются ведомостью оценки знаний слушателей и протоколом заседания итоговой экзаменационной комиссии.



## 5.1. Контрольно-оценочные материалы для оценки знаний

По окончании Программы обучения осуществляется контроль уровня освоения заявленных компетенций в форме итоговой аттестации.

Квалификационный экзамен проводится в форме теста, включающего 30 тестовых заданий. Тестовые задания подобраны с учетом закрепленных за лекционными материалами в модулях обучения.

Предъявляемые слушателям тестовые задания – это задания закрытой формы с выбором одного, редко — двух правильных ответов.

Итоги тестирования оформляются ведомостью оценки знаний слушателей и протоколом заседания итоговой экзаменационной комиссии.

При несогласии экзаменуемого с результатами итогового тестирования составляется акт, подписываемый членами экзаменационной комиссии и обучаемым, в котором отражается предмет спора. В этом случае в целях соблюдения гарантий объективности и независимости оценки качества подготовки, обучающемуся предоставляется возможность обратиться к руководству образовательной организации.

Правильный вариант ответа в тексте выделен жирным шрифтом.

№	Вопросы текста	Варианты ответов
1	Достаточно ли обучить обслуживающий персонал объекта этике взаимодействия с людьми, имеющими инвалидность, чтобы обеспечить доступность процедур предоставления услуг?	1. Да. 2. Нет.
2	Какие типы барьеров преодолеваются при построении доступной среды?	1. <b>Физические (архитектурные);</b> 2. <b>Информационные;</b> 3. <b>Операционные (менеджмент);</b> 4. <b>Коммуникационные;</b> 5. Финансовые; 6. Нормативно-правовые.
3	Каким нормативно-правовым документом вводятся понятия «универсальный дизайн» и «разумное приспособление»?	1. <b>Конвенция ООН «О правах инвалидов»;</b> 2. Технический регламент о безопасности зданий и сооружений; 3. Градостроительный кодекс

		Российской Федерации.
4	Сколько входов для каждой категории посетителей сооружения должно быть доступно для людей с инвалидностью?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Не менее одного;</li> <li>2. Не менее двух;</li> <li>3. Все имеющиеся входы.</li> </ol>
5	Укажите, что из приведенных утверждений <b>правильно</b> :	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Информационные знаки и указатели на объекте должны быть объединены в единую систему средств информации и ориентирования;</li> <li>2. Система информационных знаков и указателей объекта будет считаться эффективной, если человек с нарушением слуха сможет воспользоваться услугами объекта, получив необходимую информацию о расположении доступных сервисов и путей движения на объекте у персонала;</li> <li>3. Расположение и дизайн информационных знаков и указателей должны быть идентичными в пределах объекта.</li> </ol>
6	Укажите, что из приведенных утверждений <b>правильно</b> :	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Информация, выполненная шрифтом Брайля может располагаться под надписью;</li> <li>2. Информация, выполненная шрифтом Брайля может располагаться рядом с надписью (с правой стороны);</li> <li>3. Информация, выполненная шрифтом Брайля, может располагаться поверх надписи и выполняться на прозрачном материале.</li> </ol>
7	Для каждой из указанных категорий людей с инвалидностью укажите альтернативные форматы представления печатной информации, которые являются удобными для них:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Люди с нарушением опорно-двигательного аппарата А, г, д</li> <li>2. Люди с нарушением зрения А, б, в</li> </ol>

	<p>а) Крупный шрифт;  б) Шрифт Брайля;  в) Тактильно-графический шрифт;  г) Текст в упрощенном для восприятия формате (Easy Read);  д) Аудиоформат;  и) Отсутствие специальных требований к формату представления печатной информации.</p>	<p>3. Люди с нарушением слуха  <b>А, г, д</b></p> <p>4. Люди с нарушением интеллекта  <b>А, г</b></p>
8	<p>Персонал объекта будет считаться подготовленным к обслуживанию людей с инвалидностью, если обучение в области обеспечения доступности услуг проведено только в отношении персонала, непосредственно оказывающего услуги людям с инвалидностью?</p>	<p>1. Да.  2. Нет</p>
9	<p>Какие инструменты могут быть использованы для измерения уклона пандуса (отметьте подходящие)?</p>	<p><b>1. Уклономер;</b>  <b>2. Рулетка;</b>  3. Люксметр;  4. Динамометр.</p>
10	<p>Какая характеристика путей движения не влияет на уровень их доступности?</p>	<p>1. Покрытие;  2. Ширина;  3. Уклон;  <b>4. Интенсивность движения.</b></p>
11	<p>Какую нормативную величину составляет уклон пандуса (в %)?</p>	<p>1. 8%  <b>2. 5%</b>  3. 10%</p>
12	<p>Каким образом можно высчитать величину уклона пандуса (в %)?</p>	<p>1. <math>a:v \times 100\%</math> где <math>a</math> – длина пандуса, <math>v</math> – высота пандуса;  <b>2. <math>a:v \times 100\%</math> где <math>a</math> – высота пандуса, <math>v</math> – длина пандуса</b>  <b>Соотношение: на 10см высоты пандуса - 200 см длины пандуса.</b></p>
13	<p>Нормативные размеры входной площадки с пандусом, при открывании двери наружу?</p>	<p>1. 1,8м * 2,0м  2. 2,0м * 2,0м  <b>3. 2,2м * 2,2м</b></p>

14	Нормативные размеры входной площадки без пандуса, при проведении реконструкции ?	<p>1. <b>1,4м * 1,8м</b></p> <p>2. 1,5м * 1,5м</p> <p>3. 1,4м * 2,0м</p> <p>4. 1,5м * 1,85м</p>
15	Нормативные размеры тамбура, при прямом движении и одностороннем открывании дверей?	<p>1. 1,8м * 1,5м</p> <p>2. 2,0м * 1,8м</p> <p>3. <b>2,45м * 1,6м</b></p>
16	Нормативное усилие открывания доводчика двери?	<p>1. 25,5 Нм</p> <p>2. 19 Нм</p> <p>3. <b>50 Нм</b></p>
17	Ширина проветров дренажных решеток?	<p>1. 0,015м</p> <p>2. <b>0,013м</b></p> <p>3. 0,020м</p>
18	Диаметр круглых ячеек дренажных решеток?	<p>1. 0,015м</p> <p>2. 0,020м</p> <p>3. <b>0,018м</b></p>
19	Ширина прохода на системе контроля должна составлять?	<p>1. <b>Не менее 0,95 м</b></p> <p>2. 1,0м</p> <p>3. 1,2м</p>
20	Необходимое пространство для разворота кресла-коляски составляет?	<p>1. При повороте на 90 градусов:</p> <p>А. 1,2м * 1,4м</p> <p>Б. 1,1м * 1,2м</p> <p>В. <b>1,2м * 1,2м</b></p>

		<p>2. При повороте на 180 градусов диаметр пространства составляет:</p> <p>А. 1,2м</p> <p><b>Б. 1,4м</b></p> <p>В. 1,5м</p>
21	Ширина пространства при подходе к оборудованию мебели должна составлять?	<p>1. Не менее 1,0м</p> <p><b>2. Не менее 0,9м</b></p> <p>3. Не менее 1,2м</p>
22	Свободное пространство у двери со стороны защелки составляет?	<p>1. При открывании «от себя»:</p> <p>А. 0,4м</p> <p><b>Б. 0,3м</b></p> <p>В. 0,5м</p>
		<p>2. При открывании «к себе»:</p> <p>А. 0,5м</p> <p><b>Б. 0,6м</b></p> <p>В. 0,8м</p>
23	Ширина между поручнями пандуса составляет?	<p>1. 0,9м</p> <p>2. 1,1м</p> <p><b>3. От 0,9м до 1,0м</b></p>
24	Высота поручней пандуса должна составлять?	<p>1. 0,8м и 1,0м</p> <p><b>2. 0,7м и 0,9м</b></p> <p>3. 0,5м и 0,8м</p>
25	Ширина пешеходного пути составляет, с учетом встречного движения?	<p><b>1. Не менее 1,8м</b></p> <p><b>2. Не менее 2,0м</b></p> <p>3. Не менее 2,2м</p>
26	Перепад высот бортовых камней (бордюров) при сопряжении с рекреационными зонами (газонами и	<p>1. 0,020м</p> <p><b>2. 0,045м</b></p>

	т.д.)?	<b>3. 0,015м</b>
27	На какой высоте устанавливаются информационные таблички с шрифтом Брайля?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. От 1,5м до 1,6м</li> <li>2. От 1,3м до 1,4м</li> <li><b>3. От 1,2м до 1,6м</b></li> </ol>
28	Что подлежит маркировке контрастным цветом на лестничном марше?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Все ступени;</li> <li>2. Краевые ступени (проступь и подступенок);</li> <li><b>3. Краевые ступени(проступь).</b></li> </ol>
29	Лестницы должны обустраиваться поручнями (обязательно)?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Хотя бы с одной стороны;</li> <li><b>2. С двух сторон;</b></li> <li>3. Допускаются лестницы без поручней.</li> </ol>
30	Высота порогов и перепадов высот в помещениях не должна превышать?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 0,015м</li> <li><b>2. 0,014м</b></li> <li>3. 0,020м</li> </ol>